



ПОЛИТИКА ИНТЕГРИРОВАННОЙ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ

От имени Granada Luxury Hotels мы обязуемся:

- Осуществлять свою деятельность в соответствии с международными стандартами соблюдая требования законодательства; обеспечивать полную удовлетворенность путем удовлетворения нужд, потребностей и ожиданий соответствующих сторон;
- Периодически контролировать организационные процессы и системы менеджмента; обеспечивать динамичный характер структуры, постоянно совершенствуясь и развиваясь; организовывать тренинги с целью вовлечения всех сотрудников в систему и обеспечения использования ими своих умений и навыков на самом высшем уровне;
- Принимая за основу здоровье человека, обеспечивать на каждом этапе пищевой цепи сохранение продукцией своей безопасности и качества; обеспечивать стандартизированное качество продукции, работая в сотрудничестве с поставщиками;
- С целью сохранения окружающей среды, пригодной для проживания будущих поколений, вносить вклад в ее защиту, оценивать наше воздействие на окружающую среду, эффективно использовать энергетические и природные ресурсы, способствовать формированию экологического сознания у наших деловых партнеров и гостей, делясь с ними проектами по защите окружающей среды;
- Самым независимым и честным образом рассматривать все жалобы и запросы гостей без каких-либо отклонений от принципов конфиденциальности, завершать их рассмотрение в течение требуемого срока и предоставлять соответствующую информацию.

Помимо этого, управляя своей деятельностью, мы обязуемся учитывать требования Систем управления качеством, окружающей средой, безопасностью пищевых продуктов и удовлетворенностью клиентов, а также обеспечивать необходимые ресурсы для реализации работ в этой области.