


GRANADA®
— LUXURY OKURCALAR —

2021 SUMMER
factsheet

EXCLUSIVE
Hospitality



Granada Luxury Okurcalar

Дата открытия	Май 2010	Концепция	Ультра все включено
Категория	Отель 5*	Почтовый адрес	Alara Turizm Merkezi
Наименование компании	MRH TURİZM OTEL İŞLETMELERİ SAN. ve TİC. A.Ş.	Город	Окурджалар-Алания-Анталья
Сезон	Летний сезон (20 апреля - 31 октября)	Телефон	00 90 242 510 07 07
Общая площадь	24.000 м ²	Факс	00 90 242 510 07 77
Общее количество номеров	598	e-mail	info@granada.com.tr
Общее количество койко-мест	1256	Веб-сайт	www.granada.com.tr

Расстояния и транспорт

Центр города Алания	30 км
Аэропорт Анталья	90 км
Аэропорт Газипаша	76 км
Центр города Анталья	95 км
Ближайший центр	Окурджалар - Алара 1,5 км
Виды транспорта	Автобус, такси (платно)
Расстояние до моря, протяженность и характеристики пляжа	Расположенный на берегу моря, 200 м длиной и 6000 м ² собственного песочного пляжа награжденный Голубым флагом. Пирс с двумя частями (1600 м ² -900 м ²)
ПРИМЕЧАНИЕ: Пирс начнет работать с 01 по 15 мая 2021 г. Возможны изменения с учетом погодных условий.	

Встреча и прощание

Индивидуальная встреча у входа
При заселении - встрече угощение в виде закусок и напитков для гостей и возможность регистрации.
Для гостей VIP-статуса сопровождение до номера.
Для гостей VIP-статуса карточка "Добро пожаловать".
Услуги парковщика



Кредитные карты, принимаемые к оплате

Master Card ✓

Visa, Eurocard ✓

Языки, на которых говорит персонал

Турецкий, английский, немецкий и русский.

Возможности в отеле

Настольные игры (бесплатно)	Мини-библиотека (бесплатно)	Кинотеатр (бесплатно)	Врач / медсестра платно
Мужская и женская парикмахерская (платно)	Бутик (платно)	Интернет Wi-Fi (бесплатно)	Шатер (платно)
Услуги прачечной и глажки (платно)	Ювелирный магазин (платно)	Кальян (платно)	Массаж и уход (платно)
Обслуживание номеров (платно)	Магазин сувенирной продукции (платно)	Хамам и сауна, паровая, ледяная комнаты, контрастный душ бесплатно	
Фотограф (платно)	Магазин серебряных изделий (платно)	Аренда автомобилей (платно), аренда велосипедов (платно)	
Пляжный Волейбол (бесплатно),	Электронный сейф в номерах (бесплатно)	Кабинки для переодевания и душ при раннем заселении и выселении (бесплатно)	
Бассейн с горками (3 дорожки горок)	Магазин (платно)		



Бассейны 2058 м²

Бассейны	Глубина (см)	Площадь (м ²)	Местоположение
Основной бассейн - пресная вода	150	1168	Основное здание открытая зона
Детский бассейн - пресная вода	40	125	Основное здание открытая зона
Бассейн с горками - пресная вода	120	483	Основное здание открытая зона
Крытый бассейн (с подогревом) пресная вода	140	125	Основное здание / спа-центр крытое помещение
Крытый бассейн (с подогревом) пресная вода	140	35	Основное здание / спа-центр крытое помещение
Крытый детский бассейн (с подогревом) пресная вода	40	25	Основное здание / спа-центр крытое помещение
Спа ВИП-бассейн - пресная вода	130	95	Основное здание спа-центр / открытая зона

*Условия пользования бассейнами могут изменяться в зависимости от поры года и погодных условий.

Развлечения и мероприятия

	Бронирование	Стоимость	Пользование
Анимационная программа на протяжении дня	-	бесплатно	Ежедневно
Амфитеатр (вечерние представления)	-	бесплатно	Ежедневно
Живая музыка в определенные дни недели	-	бесплатно	В определенные дни недели
Игра на фортепиано вживую	-	бесплатно	Шесть раз в неделю
Пляжный Волейбол	-	бесплатно	Ежедневно
Настольный теннис	-	бесплатно	Ежедневно
Мини-гольф	Требуется	бесплатно	Ежедневно
Игровой зал, бильярд, боулинг, игровые автоматы	-	платно	Ежедневно



Спа-центр - 2260 м²

	Бронирование	Стоимость	Пользование
Турецкий хамам/2 сауны/Паровая и ледяная комнаты	-	бесплатно	Ежедневно
Зоны отдыха	-	бесплатно	Ежедневно
Крытый бассейн (с подогревом)	-	бесплатно	Ежедневно
Фитнес-зал	-	бесплатно	Ежедневно
Витамин-бар (свежие фруктовые соки - платно, горячие и прохладительные напитки - бесплатно)	-	бесплатно	Ежедневно
Спа-процедуры и оздоровительные процедуры	Требуется	платно	Ежедневно
Косметические и косметологические процедуры	Требуется	платно	Ежедневно

Детский клуб Grandy

Для возраста 04-12 лет	Бронирование	Стоимость	Пользование
Мини-клуб (1 в основном здании - крытое помещение)	-	Бесплатно	Ежедневно (в определенные часы)
Открытые и крытые игровые площадки	-	Бесплатно	Ежедневно
Развлечения и мероприятия для детей	-	Бесплатно	Ежедневно

Доброжелательное отношение к детям

Доброжелательное отношение к младенцам

Специальное меню для детей во время ужина	Детская кроватка
Детские тарелки и мисочки в ресторане	Уголок для ухода за младенцем
Мороженое в упаковке специально для детей	Микроволновая печь в основном ресторане
Небольшой аквапарк	Подогреватель для бутылочек в основном ресторане
Детские бассейны (открытая и крытая зоны)	Стерилизатор в основном ресторане
1 мини-клуб	Блендер/миксер в основном ресторане
Дипломированные сотрудники мини-клуба	Детский стульчик для кормления в основном ресторане
Открытые и крытые игровые площадки	Мисочки для детского питания в основном ресторане
Развлечения и мероприятия для детей вечернее мини-диско	Детский нагрудник
Услуга разогрева детской смеси, супа в обслуживании номеров.	Услуга разогрева детской смеси, супа в обслуживании номеров.



Доброжелательное отношение к инвалидам

Доброжелательное отношение к окружающей среде

Номера для инвалидов 6 штук с видом на сушу (две отдельные кровати и диван)	Голубой флаг
Инвалидная коляска (платно) - по предварительному бронированию (кабинет врача)	ISO 14001: 2015 "Системы экологического менеджмента" Сертифицировано "Бюро Веритас"
Пандус на территориях общего пользования - Подъемник для инвалидных колясок в основном открытом бассейне для обеспечения доступа в бассейн	Бюро Веритас - Сертификат Greening Hotels ("Зеленые отели") "Зеленая звезда"

Другие возможности и услуги

	Бронирование	Стоимость	Пользование
Бассейн с горками	3 горки	Бесплатно	Ежедневно (в определенные часы)
Пользование конференц-залом	Требуется	Платно	Ежедневно
Wi-Fi на территориях общего пользования	-	Бесплатно	Ежедневно
Услуги прачечной - глажки	-	Платно	Ежедневно
Предоставление полотенец, шезлонгов, зонтов у бассейна, на пляже и на пирсе	-	Бесплатно	Ежедневно
Игровой зал	-	Платно	Ежедневно
Центральный кондиционер		Бесплатно	Ежедневно
Домашние животные не принимаются	-	-	

Бесплатные пакеты услуг

Пакет услуг для молодоженов	Годовщина свадьбы
В день заселения угощение в номер в виде сезонных фруктов (сухо фрукты; абрикос, инжир, орехи, миндаль, и шампанского).	Тарелка для угощения (сухо фрукты; абрикос, инжир, орехи, миндаль) и шампанское
Украшение номера	Украшение номера
На протяжении проживания в отеле 1 раз подача завтрака в номер	Поздравительная открытка
Халаты с депозитом (ресепшен)	
Скидка 10% на 1 массаж, приобретаемый в спа-салоне	
Скидка 10% на пользование шатром	

Постоянные гости

Тарелка для угощения (сухо фрукты; абрикос, инжир, орехи, миндаль) и красное вино 1 раз при заселении
Халаты с картом (ресепшен)
Скидка 10% на пользование шатром
Скидка 10% на 1 массаж, приобретаемый в спа-салоне



УЛЬТРА ВСЕ ВКЛЮЧЕНО
Концепция Гострономий

Рестораны	Обслуживание	Стоимость	Часы работы
Основной ресторан (открытая и крытая зоны)	Завтрак - шведский стол	Бесплатно	07:00-10:00
Основной ресторан	Поздний завтрак - шведский стол	Бесплатно	10:00-11:00
Основной ресторан (открытая и крытая зоны)	Обед - шведский стол	Бесплатно	12:30-14:00
Основной ресторан (открытая и крытая зоны)	Ужин - шведский стол	Бесплатно	19:00-21:00
Основной ресторан (крытая зона)	Детское меню	Бесплатно	18:30-19:30
Основной ресторан (крытая зона)	Диетическое и вегетарианское меню	Бесплатно	Во время обеда и ужина
Снэк-ресторан (открытая зона)	Снэк-меню	Бесплатно	11:30-18:00
Снэк A la Carte (открытая зона)	Снэк-меню (на выбор)	Бесплатно	12:00-15:00
Бургер Ленд (открытая и крытая зоны)	Бургер-меню	Бесплатно	19:00-21:00
Снэк Ресторан (открытая зона)	Кумпир	Бесплатно	14:00-16:00
Снэк Ресторан (открытая зона)	Сладость "локма"	Бесплатно	14:00-16:00
Снэк Ресторан (открытая зона)	Вафли	Бесплатно	14:00-16:00
Снэк Ресторан (открытая зона)	Гёзлеме	Бесплатно	12:00-16:00
Снэк Ресторан (открытая зона)	Дёнер	Бесплатно	12:00-16:00
Кондитерская (лобби - крытая зона)	Кондитерская	Бесплатно	11:00-18:00
Снэк-ресторан	Мороженое	Бесплатно	12:00-16:00
Основной ресторан	Мороженое	Бесплатно	20:00-21:00
Основной ресторан	Ночной буфет	Бесплатно	22:00-06:00

Рестораны A La Carte

Мировая Кухня 3 ресторанов A la Carte	Бронирование	Стоимость	Часы работы
Средиземноморский Морские Продукты	Требуется - вместимость 10 чел.	Платно	19:00-21:00
Мексика Мексиканская Кухня	Требуется - вместимость 10 чел.	Платно	19:00-21:00
Азия Азиатская Кухня	Требуется - вместимость 10 чел.	Платно	19:00-21:00
Рыбный Рыбное Меню- На Пирс	Требуется - вместимость 40 чел.	Платно	19:00-21:00



Бары

Бар	Обслуживание	Стоимость	Часы работы
Shark Night Bar (пирс - открытая зона)	Все местные алкогольные напитки, горячие и прохладительные напитки	Бесплатно	10:00-24:00
Pool Bar (открытая зона)	Все местные алкогольные напитки, горячие и прохладительные напитки	Бесплатно	10:00-24:00
Beach Bar (открытая зона)	Все местные алкогольные напитки, горячие и прохладительные напитки	Бесплатно	10:00-17:00
Lobby Bar (крытое помещение)	Все местные алкогольные напитки, горячие и прохладительные напитки	Бесплатно	08:00-24:00
Витамин-бар (спа-центр - крытое помещение)	Свежие фруктовые соки (платно), горячие и прохладительные напитки	Бесплатно	10:00-16:00
Atrium Bar (крытое помещение)	Все местные и некоторые импортные алкогольные напитки, горячие и прохладительные напитки	Бесплатно	10:00-23:00
Disco Bar (крытое помещение)	Все местные и некоторые импортные алкогольные напитки, прохладительные напитки	Бесплатно	23:00-02:00
Corner Cafe Bar (крытое помещение)	Все местные и некоторые импортные алкогольные напитки, прохладительные напитки	Бесплатно	23:00-06:00
Основной ресторан	Свежий апельсиновый сок - при обслуживании на завтрак	Бесплатно	07:00-10:00
Уголок-кальянная (открытая зона)	Кальян	Платно	18:00-24:00

*Алкогольные напитки высшего качества, особого изготовления, не включенные в концепцию, а также бутылированные напитки и свежевыжатые соки платные.

Мини-бар

(пополняется ежедневно)

Обслуживание	Содержание	Стоимость	Часы работы
Мини-бар	Вода, минеральная вода, пиво, прохладительные напитки, вафли, крекер-соломка	Бесплатно	Ежедневное пополнение (08:30-16:30)
Остальные напитки могут быть заказаны через обслуживание номеров	По меню	Платно	Круглосуточно



Шатры

	Содержание обслуживания	Стоимость Бронирование	Часы работы
Шатры на пирсе (12 Стандартный + 1 ВИП)	Тарелка с фруктами, вода, прохладительные напитки, минеральная вода, пиво, крекер-соломка, вафли	Платно - требуется бронирование	09:00-18:00
Шатры на пирсе (12 Стандартный + 1 ВИП)	Сужином (обслуживание A La Carte)	Платно - требуется бронирование	19:00-23:00

Наши сертификаты

ISO 9001: 2015 "Системы менеджмента качества" - Сертифицировано Бюро Веритас.
ISO 14001: 2015 "Системы экологического менеджмента" - Сертифицировано Бюро Веритас.
ISO 10002: 2014 "Система менеджмента удовлетворенностью клиента" - Сертифицировано Бюро Веритас.
ISO 22000: 2005 "Система менеджмента безопасности пищевых продуктов" - Сертифицировано Бюро Веритас.
Бюро Веритас - Сертификат Greening Hotels ("Зеленые отели")
Голубой флаг

Наши награды

Holidaycheck 2020 Granada Luxury Okurcalar Hotel
Otel Puan Награда 2020 года
Otel Puan Награда 2019 года
Награды QM 2019 "Лучший семейный отель Турции"
Corendon - Отель года-2019 - Категория "Питание"
Otel Puan Награда 2018 года
Corendon - Отель года-2017 - Категория "Питание"
Holidaycheck 2017 Сертификат превосходного качества
Corendon - Отель года-2016 - Категория "Номера"
Tophotels 2013 - Награда "Самый популярный отель Турции"

Примечания

Отель оставляет за собой право вносить изменения в часы обслуживания.
Все развлечения и услуги, оказываемые под открытым небом, могут изменяться в зависимости от поры года и погодных условий. Granada Luxury Okurcalar оставляет за собой все права в связи с этим вопросом.
На основании Закона о курении №4207 курение в крытых помещениях запрещено.
Все подаваемые напитки являются напитками, импорт которых разрешен Таможенным управлением.



Услуги, включенные в обслуживание	ПОЛЬЗОВАНИЕ		ТИПЫ НОМЕРОВ				
	Регистрация	Ежедневно	King Suite	Prenses Suite (двухуровневый)	Botanic Suite	Golf House	Jakuzi Deluxe Suite
Площадь номера			600 м ²	140 м ²	60-70 м ²	60-70 м ² (включая террасу)	60 м ²
Вид на сушу			-	-	-	2	-
Вид на море			1	1	6	2	8
Общее количество спален			7	3	2	1	2
Гостиная			1	1	-	-	-
Максимальная вместимость			15	5+1	6+1	2	4
Количество ванных комнат			5	3	2	1	1
Душ / туалет			√	√	√	√	√
Джакузи			√	-	√	-	√
Диван			√	√	√	√	√
Балкон			√	√	√	-	√
Терраса			-	-	-	√	-
Стол и стулья на балконе			√	√	√	-	√
Шезлонг на террасе			-	-	-	√	-
Керамическое покрытие пола			-	-	-	√	-
Паркетное покрытие пола			-	√	√	-	√
Ковровое покрытие пола			√	-	-	-	-
Кухня (холодильник, микроволновая печь)			√	-	-	-	-
Мини-бар / бесплатно		√	√	√	√	√	√
Набор для чая и кофе		√	√	√	√	√	√
ТВ			LED	LED	LED	LED	LED
Место для Чемодана			√	√	√	√	√
Электронная система переключения			√	√	√	√	√
Телефон			√	√	√	√	√
Электронный сейф			√	√	√	√	√
Халат (под залог)			√	√	√	√	√
Тапочки			√	√	√	√	√
Фен			√	√	√	√	√
Кондиционер обогрева и охлаждения (центральный)			√	√	√	√	√
Wi-Fi / бесплатно (номер - территория общего пользования)			√	√	√	√	√
Оформление регистрации в номере	√		√	-	-	-	-
VIP-тарелка с фруктами, шампанское	√		√	-	-	-	-
VIP-пополнение мини-бара	√		√	-	-	-	-
Подготовка номера ко сну			√	-	-	-	-
Позднее выселение (при наличии возможности)			√	За доп. плату	За доп. плату	За доп. плату	За доп. плату
Услуги стирки - глажки белья			За доп. плату	За доп. плату	За доп. плату	За доп. плату	За доп. плату
Услуги химчистки			За доп. плату	За доп. плату	За доп. плату	За доп. плату	За доп. плату
Рестораны A la Carte			За доп. плату	За доп. плату	За доп. плату	За доп. плату	За доп. плату
Шатер			За доп. плату	За доп. плату	За доп. плату	За доп. плату	За доп. плату
Услуги дворецкого			За доп. плату	-	-	-	-
Встреча с живыми цветами			√	√	За доп. плату	За доп. плату	За доп. плату
Обслуживание номеров (по меню)			За доп. плату	За доп. плату	За доп. плату	За доп. плату	За доп. плату



Услуги, включенные в обслуживание	ПОЛЬЗОВАНИЕ		ТИПЫ НОМЕРОВ			
	Регистрация	Ежедневно	Номер Family Вид на море	Номер Family Вид на сушу (двухуровневый)	Стандартный номер	Номер для инвалидов
Площадь номера			50 м ²	65-75 м ²	26-36 м ²	26-36 м ²
Вид на сушу			-	29	277	6
Вид на море			17	-	249	-
Общее количество спален			2	2	1	1
Гостиная			-	-	-	-
Максимальная вместимость			4	4	2+2/3+1	2+1
Количество ванных комнат			1	2	1	1
Душ / туалет			√	√	√	√
Джакузи			-	-	-	-
Диван			√	√	√	√
Балкон			√	√	√	√
Терраса			-	-	-	-
Стол и стулья на балконе			√	√	√	√
Шезлонг на террасе			-	-	-	-
Керамическое покрытие пола			-	-	-	√
Паркетное покрытие пола			√	√	√	-
Ковровое покрытие пола			-	-	-	-
Кухня (холодильник, микроволновая печь)			-	-	-	-
Мини-бар / бесплатно		√	√	√	√	√
Набор для чая и кофе		√	√	√	√	√
ТВ			LED	LED	LED	LED
Место для Чемодана			√	√	√	√
Электронная система переключения			√	√	√	√
Телефон			√	√	√	√
Электронный сейф			√	√	√	√
Халат (под залог)			√	√	√	√
Тапочки			√	√	√	√
Фен			√	√	√	√
Кондиционер обогрева и охлаждения (центральный)			√	√	√	√
Wi-Fi / бесплатно (номер - территория общего пользования)			√	√	√	√
Оформление регистрации в номере	√		-	-	-	-
VIP-тарелка с фруктами, шампанское	√		-	-	-	-
VIP-пополнение мини-бара	√		-	-	-	-
Подготовка номера ко сну			-	-	-	-
Позднее выселение (при наличии возможности)			За доп. плату	За доп. плату	За доп. плату	За доп. плату
Услуги стирки - глажки белья			За доп. плату	За доп. плату	За доп. плату	За доп. плату
Услуги химчистки			За доп. плату	За доп. плату	За доп. плату	За доп. плату
Рестораны A la Carte			За доп. плату	За доп. плату	За доп. плату	За доп. плату
Шатер			За доп. плату	За доп. плату	За доп. плату	За доп. плату
Услуги дворецкого			-	-	-	-
Встреча с живыми цветами			За доп. плату	За доп. плату	За доп. плату	За доп. плату
Обслуживание номеров (по меню)			За доп. плату	За доп. плату	За доп. плату	За доп. плату



ЗАЛЫ

ЗАЛЫ	Площадь (м ²)	Высота (м)	Схема "банкет"	Схема "театр"	Схема "класс"	Буквой "П"
В общем конференц-зал	1000 м ²	Нижний этаж балкон 2,35 м Верхний этаж балкон 2,55 м Средняя зона 6 м	500 чел.	600 чел.	650 чел.	
Брифинг-зал	134 м ²	2,35 м		120 чел.	80 чел.	40 чел.
Кинозал	108 м ²	2,8 м		74 чел.		



2021 **SUMMER**
factsheet

EXCLUSIVE
Hospitality

