



# 2021 YAZ factsheet

EXCLUSIVE  
*Hospitality*



## Granada Luxury Okurcalar

Açılış Tarihi	2010 Mayıs	Konsept	Ultra Herşey Dahil (UAI)
Kategori	5* Otel	Posta Adresi	Alara Turizm Merkezi
Şirket Adı	MRH TURİZM OTEL İŞLETMELERİ SAN. ve TİC. A.Ş.	Şehir	Okurcalar-Alanya-Antalya
Sezon	Yaz sezonu (20 Nisan - 31 Ekim)	Telefon	00 90 242 510 07 07
Toplam Alan	24.000 m <sup>2</sup>	Fax	00 90 242 510 07 77
Toplam Oda Sayısı	598	E-mail	info@granada.com.tr
Toplam Yatak Sayısı	1256	Web	www.granada.com.tr

## Mesafeler ve Ulaşım

Alanya Şehir Merkezi	30 km
Antalya Havalimanı	90 km
Gazipaşa Havalimanı	76 km
Antalya Şehir Merkezi	95 km
En Yakın Merkez	Okurcalar - Alara 1,5 km
Ulaşım Araçları	Otobüs, Taksi (ücretli)
Denize Mesafesi , Plaj Uzunluğu ve Özellikleri	Denize sıfır konumda, Mavi Bayrak ödüllü 200 m uzunluğunda 6000 m <sup>2</sup> özel kum plaj, 2 adet mendirek (1600m <sup>2</sup> - 900 m <sup>2</sup> )
NOT: İskele 01 Mayıs ile 15 Mayıs 2021 tarihleri arasında hizmete girecektir. Hava şartlarına göre değişiklik gösterebilir.	

## Karşılama & Uğurlama

Kapıda özel Karşılama
Giriş - karşılama esnasında misafirlere yiyecek ve içecek ikramı ile c/in imkanı.
VIP statüsündeki misafirlere odaya kadar eşlik.
VIP statüsündeki misafirlere "Hoşgeldiniz" kartı.
Vale Hizmeti



## Kabul Edilen Kredi Kartları

Master Card ✓

Visa, Eurocard ✓

## Konuşulan Diller

Türkçe, İngilizce, Almanca ve Rusça

## Tesisteki İmkanlar

Masa Oyunları (Ücretsiz)	Mini Kütüphane (Ücretsiz)	Sinema (ücretsiz)	Doktor / Hemşire (ücretli)
Bay&Bayan Kuaför (Ücretli)	Butik (Ücretli)	Wi-Fi İnternet (ücretsiz)	Erken giriş ve çıkışlarda elbise değişimi için kabin ve duş (ücretsiz)
Çamaşırhane ve ütü servisi (Ücretli)	Kuyumcu (Ücretli)	Nargile (ücretli)	
Oda servisi (ücretli)	Hediyelik Eşya Store (Ücretli)	Masaj&Bakım (ücretli)	
Fotoğrafçı (Ücretli)	Gümüşçü (ücretli)	Hamam & Sauna, Buhar, buz odası, Şok Duşlar (ücretsiz)	
Plaj Voleybolu (ücretsiz)	Odalarda Dijital Kasa (ücretsiz)	Pavilyon (ücretli)	
Kaydırlıklı havuz (3 bant kaydırak)	Market (ücretli)	Rent a car (Ücretli), Rent a Bike (Ücretli)	



## Yüzme Havuzları 2058 m<sup>2</sup>

Havuzlar	Derinlik (cm)	Alan (m <sup>2</sup> )	Lokasyon
Ana havuz - Tatlı su	150	1168	Ana bina / Açık alan
Çocuk havuzu - Tatlı su	40	125	Ana bina / Açık alan
Kaydıraklı havuz - Tatlı su	120	483	Ana bina / Açık alan
Kapalı havuz (ısıtmalı) Tatlı su	140	125	Ana bina / Spa Merkezi Kapalı Alan
Kapalı havuz (ısıtmalı) Tatlı su ( yeni)	140	35	Ana bina / Spa Merkezi Kapalı Alan
Kapalı çocuk havuzu (ısıtmalı) Tatlı su	40	25	Ana bina / Spa Merkezi Kapalı Alan
Spa VIP havuz - Tatlı su	130	95	Ana bina / Spa Merkezi önü Açık Alan

\*Havuz kullanımları sezon ve hava şartlarına göre değişiklik gösterebilir.

## Eğlence & Aktiviteler

	Rezervasyon	Tarife	Kullanım
Günboyu animasyon	-	Ücretsiz	Her gün
Anfi tiyatro (Akşam Şovları)	-	Ücretsiz	Her gün
Haftanın belirli günlerinde canlı müzik	-	Ücretsiz	Belirli günlerde
Canlı piyano performansı	-	Ücretsiz	Haftada 6 gün
Plaj Voleybolu	-	Ücretsiz	Her gün
Masa Tenisi	-	Ücretsiz	Her gün
Mini Golf	Gerekli	Ücretsiz	Her gün
Oyun Salonu, bilardo, bowling, atari	-	Ücretli	Her gün



## Spa Merkezi - 2260 m<sup>2</sup>

	Rezervasyon	Tarife	Kullanım
Türk Hamamı / 2 Sauna / Buhar ve buz odası	-	Ücretsiz	Her gün
Dinlenme Alanları	-	Ücretsiz	Her gün
Kapalı Yüzme Havuzu (ısıtılmalı)	-	Ücretsiz	Her gün
Fitnes Salonu	-	Ücretsiz	Her gün
Vitamin Bar (taze meyve suları-ücretli, sıcak- soft içecekler ücretsiz.)	-	Ücretli	Her gün
Spa & Sağlık Uygulamaları	Gerekli	Ücretli	Her gün
Kozmetik ve Güzellik Uygulamaları	Gerekli	Ücretli	Her gün

## Grandy Çocuk Kulübü

04-12 yaş arası için	Rezervasyon	Tarife	Kullanım
Mini Kulüp (1 adet ana binada - Kapalı alan)	-	Ücretsiz	Her gün (Belirli saatlerde)
Açık ve kapalı oyun alanları	-	Ücretsiz	Her gün
Çocuklar için eğlence ve aktiviteler	-	Ücretsiz	Her gün

## Çocuk Dostu

## Bebek Dostu

Akşam yemeğinde çocuklara özel büfe	Bebek Yatağı
Restorantta çocuk tabağı ve kasesi	Bebek bakım ünitesi
Çocuklara özel kapalı dondurma servisi	Ana restorantta mikro dalga fırın
Küçük su parkı	Ana restorantta mama ısıtıcısı
Çocuk havuzları (açık ve kapalı alan)	Ana restorantta sterilizasyon makinesi
1 adet mini kulüp	Ana restorantta blender / mixer
Mini kulüpte eğitimli çalışanlar	Ana restorantta mama sandalyesi
Açık ve kapalı oyun alanları	Ana restorantta mama kasesi
Çocuklar için eğlence aktiviteler-akşam mini disko	Bebek önlüğü
Oda servisinden mama, çorba ısıtma hizmeti.	Oda servisinden mama, çorba ısıtma hizmeti.



## Engelli Dostu

## Çevre Dostu

Engelli odası 6 kara manzaralı (iki ayrı yatak ve sofa)	Mavi Bayrak
Genel alanlarda rampa - açık ana havuzda havuza giriş için tekerleki sandalye asansörü	ISO 14001: 2015 Çevre Yönetim Sistemi - Bureau Veritas tarafından tescilli.
Tekerlekli sandalye (ücretlidir) - Ön rezervasyonlu (doktor ofisi)	Bureau Veritas - Greening Hotels (Yeşillenen Oteller) Sertifikası
	Yeşil Yıldız

## Diğer İmkan ve Hizmetler

	Rezervasyon	Tarife	Kullanım
Kaydıraklı havuz	3 adet kaydırak	Ücretsiz	Her gün (belirli saatlerde)
Toplantı Salonu Kullanımı	Gerekli	Ücretli	Her gün
Genel alanlarda WI-FI	-	Ücretsiz	Her gün
Çamaşırhane - ütü servisi	-	Ücretli	Her gün
Havuz, plaj ve iskelede havlu servisi, şezlong, şemsiye	-	Ücretsiz	Her gün
Oyun Salonu	-	Ücretli	Her gün
Merkezi Klima		Ücretsiz	Her gün
Evcil hayvan kabul edilemez	-	-	

## Ücretsiz Paketler

Balayı Paketi	Evlilik Yıldönümü
Giriş günde odaya mevsim meyveleri, şampanya ve ikram tabağı (kuru kayısı, kuru incir, fındık, badem)	İkram tabağı (kuru kayısı, kuru incir, fındık, badem) ve şampanya
Oda süslemesi	Oda süslemesi
Konaklama süresince 1 kez odaya kahvaltı servisi	Kutlama kartı
Bornoz Servisi- depozitolu ( Ön Büro)	
Spa salonunda 1 masaj için %10 indirim	
Pavilyon kullanımında %10 indirim	

## Devamlı Misafirler

Konaklama süresince bir kez odaya ikram tabağı (kuru kayısı, kuru incir, fındık, badem) ve kırmızı şarap
Bornoz Servisi – kartlı ( Ön Büro)
Pavilyon kullanımında %10 indirim
Spa salonunda alınacak bir masaj için %10 indirim



Ultra Herşey Dahil

## Gastronomi Konsepti

Restaurantlar	Servis	Tarife	Saat
Ana Restaurant (Açık ve kapalı alan)	Kahvaltı- açık büfe	Ücretsiz	07:00-10:00
Ana Restaurant	Geç kahvaltı- açık büfe	Ücretsiz	10:00-11:00
Ana Restaurant (Açık ve kapalı alan)	Öğle Yemeği- açık büfe	Ücretsiz	12:30-14:00
Ana Restaurant (Açık ve kapalı alan)	Akşam yemeği - açık büfe	Ücretsiz	19:00-21:00
Ana Restaurant (Kapalı alan)	Çocuk Büfesi	Ücretsiz	18:30-19:30
Ana Restaurant (Kapalı alan)	Diyet ve Vegeteryan Büfe	Ücretsiz	Öğle ve Akşam yemeklerinde
Snack Restaurant (Açık alan)	Snack Menü	Ücretsiz	11:30-18:00
Snack A'la Carte (Açık alan)	Snack Menü (seçmeli)	Ücretsiz	12:00-15:00
Burger Land (Açık ve kapalı alan)	Burger Menu	Ücretsiz	19:00-21:00
Snack Restaurant (Açık alan)	Kumpir	Ücretsiz	14:00-16:00
Snack Restaurant (Açık alan)	Lokma tatlısı	Ücretsiz	14:00-16:00
Snack Restaurant (Açık alan)	Waffle	Ücretsiz	14:00-16:00
Snack Restaurant (Açık alan)	Gözleme	Ücretsiz	12:00-16:00
Snack Restaurant (Açık alan)	Döner	Ücretsiz	12:00-16:00
Pastane (Lobby - kapalı alan)	Pastane	Ücretsiz	11:00-18:00
Snack Restaurant	Dondurma	Ücretsiz	12:00-16:00
Ana Restaurant	Dondurma	Ücretsiz	20:00-21:00
Ana Restaurant	Gece büfesi	Ücretsiz	22:00-06:00

## A'La Carte Restaurantlar

Dünya Mutfağı 3 A'La Carte Restaurant	Rezervasyon	Tarife	Saat
Akdeniz A'la carte Restaurant (deniz ürünleri)	Gerekli - (kapasite 10 pax)	Ücretli	19:00-21:00
Mexico A'la carte Restaurant (Meksika mutfağı)	Gerekli - (kapasite 10 pax)	Ücretli	19:00-21:00
Asian A'la carte Restaurant (Uzak Doğu mutfağı)	Gerekli - (kapasite 10 pax)	Ücretli	19:00-21:00
Balık A'la carte Restaurant (Balık menü)- Mendirek üzerinde	Gerekli - (kapasite 40 pax)	Ücretli	19:00-21:00



## Barlar

Bar	Servis	Tarife	Saat
Shark Night Bar (iskele -açık alan)	Tüm lokal içkiler, soft ve sıcak içecekler	Ücretsiz	10:00-24:00
Pool Bar (Açık alan)	Tüm lokal içkiler, soft ve sıcak içecekler	Ücretsiz	10:00-24:00
Lobby Bar (Kapalı alan)	Tüm lokal ve bazı import içkiler, sıcak ve soft içecekler	Ücretsiz	08:00-24:00
Vitamin Bar (Spa merkezi - kapalı alan)	Taze meyve suları (ücretli), sıcak ve soft içecekler	Ücretsiz	10:00-16:00
Artrium Bar (Kapalı alan)	Tüm lokal ve bazı import içkiler, sıcak ve soft içecekler	Ücretsiz	10:00-23:00
Disco Bar (Kapalı alan)	Tüm lokal ve bazı import içkiler, soft içecekler	Ücretsiz	23:00-02:00
Beach Bar (Açık alan)	Tüm lokal içkiler	Ücretsiz	10:00-17:00
Corner Cafe Bar (Açık alan)	Tüm lokal ve bazı import içkiler, soft içecekler	Ücretsiz	23:00-06:00
Ana Restaurant	Taze portakal suyu - Kahvaltı servisinde	Ücretsiz	07:00-10:00
Nargile Köşesi (Açık alan)	Nargile	Ücretli	18:00-24:00

\*Konsept harici üst kalite, özel üretim içkiler ve şişe içecekler, taze meyve suları ücretlidir.

## Minibar (Günlük doldurulur)

Servis	İçerik	Tarife	Saat
Minibar	Su, soda, bira, meşrubat, gofret, çubuk kraker	Ücretsiz	Günlük dolun (08:30-16:30)
Diğer içecekler oda servisinden sipariş edilebilir	Menü dahilinde	Ücretli	24 Saat





## Pavilyonlar

	Servis İçerik	Tarife - Rezervasyon	Saat
İskele Pavilyon (12 standart + 1 VIP)	Meyve Tabağı, su, meşrubat, soda, bira, çubuk kraker, gofret	Ücretli Rezervasyon gerekli	09:00-18:00
İskele Pavilyon (12 standart + 1 VIP)	Akşam yemekli (A'La Carte servis)	Ücretli Rezervasyon gerekli	19:00-23:00

## Belgelerimiz

ISO 9001: 2015 Kalite Yönetim Sistemi - Bureau Veritas tarafından tescilli.
ISO 14001: 2015 Çevre Yönetim Sistemi - Bureau Veritas tarafından tescilli.
ISO 10002: 2014 Misafir Memnuniyeti Yönetim Sistemi - Bureau Veritas tarafından tescilli.
ISO 22000: 2005 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi - Bureau Veritas tarafından tescilli.
Bureau Veritas - Greening Hotels ( Yeşillenen Oteller ) Sertifikası
Mavi Bayrak

## Ödüllerimiz

Holidaycheck 2020 -Granada Luxury Okurcalar Hotel
Otel Puan 2020 Ödülü
Otel Puan 2019 Ödülü
QM Ödülleri 2019 Türkiye'nin En İyi Aile Oteli
Corendon - 2019 Yılın Oteli - Yemek kategorisi
Otel Puan 2018 Ödülü
Corendon - 2017 Yılın Oteli - Yemek kategorisi
Holidaycheck 2017 Mükemmellik Sertifikası
Corendon - 2016 Yılın Oteli - Oda kategorisi
Tophotels 2013 - Türkiye En Popüler Otel Ödülü

## Notlar

Otel servis saatleri ile ilgili değişiklik yapma hakkında sahiptir.
Tüm aktiviteler ve açık havada verilen hizmetler sezon ve hava şartlarına göre değişebilir. Granada Luxury Okurcalar'ın bu konu ile ilgili tüm hakları saklıdır.
4207 sayılı sigara kanununa göre kapalı alandarda sigara içilmez.
Servis edilen tüm içecekler Gümrük Müdürlüğüne ithalatına izin verilen içeceklerdir.



Servis Dahil Hizmetler	Kullanım		Oda Tipleri				
	C/IN	Günlük	King Suite	Prenses Suite (Duplex)	Botanic Suite	Golf House	Jakuzi Deluxe Suite
Oda m <sup>2</sup>			600 m <sup>2</sup>	140 m <sup>2</sup>	60-70 m <sup>2</sup>	60-70 m <sup>2</sup> (teras dahil)	60 m <sup>2</sup>
Kara Manzara			-	-	-	2	-
Deniz Manzara			1	1	6	2	8
Toplam Yatak Odası			7	3	2	1	2
Oturma Odası			1	1	-	-	-
Maximum konaklama kapasitesi			15	5+1	6+1	2	4
Banyo sayısı			5	3	2	1	1
Duş / WC			√	√	√	√	√
Jakuzi			√	-	√	-	√
Sofa			√	√	√	√	√
Balkon			√	√	√	-	√
Teras			-	-	-	√	-
Balkonda masa & sandalye			√	√	√	-	√
Terasta şezlong			-	-	-	√	-
Oda zemini fayans			-	-	-	√	-
Oda zemin parke			-	√	√	-	√
Oda zemin halı			√	-	-	-	-
Mutfak (Buzdolabı, Mikrodalga Fırın)			√	-	-	-	-
Minibar / ücretsiz		√	√	√	√	√	√
Çay & Kahve Ünitesi		√	√	√	√	√	√
TV			LED	LED	LED	LED	LED
Telefon			√	√	√	√	√
Dijital Kasa			√	√	√	√	√
Elektronik anahtar sistemi			√	√	√	√	√
Valizlik			√	√	√	√	√
Bornoz (depozitolu)			√	√	√	√	√
Terlik			√	√	√	√	√
Saç Kurutma Makinası			√	√	√	√	√
Klima sıcak & soğuk (merkezi)			√	√	√	√	√
WiFi / ücretsiz (Oda - Genel Alan)			√	√	√	√	√
Odada kayıt işlemleri	√		√	-	-	-	-
VIP meyve tabağı, şampanya	√		√	-	-	-	-
VIP minibar dolumu	√		√	-	-	-	-
Turndown servisi			√	-	-	-	-
Geç çıkış (müsaitliğe göre)			√	Extra Ücretli	Extra Ücretli	Extra Ücretli	Extra Ücretli
Çamaşır Yıkama - Ütüleme Servisi			Extra Ücretli	Extra Ücretli	Extra Ücretli	Extra Ücretli	Extra Ücretli
Kuru Temizleme Servisi			Extra Ücretli	Extra Ücretli	Extra Ücretli	Extra Ücretli	Extra Ücretli
A'la Carte Restoranlar			Extra Ücretli	Extra Ücretli	Extra Ücretli	Extra Ücretli	Extra Ücretli
Pavilyon			Extra Ücretli	Extra Ücretli	Extra Ücretli	Extra Ücretli	Extra Ücretli
Butler Hizmeti			Extra Ücretli	-	-	-	-
Taze çiçekle karşılama			√	√	Extra Ücretli	Extra Ücretli	Extra Ücretli
Oda Servisi (menü dahilinde)			Extra Ücretli	Extra Ücretli	Extra Ücretli	Extra Ücretli	Extra Ücretli



Servis Dahil Hizmetler	Kullanım		Oda Tipleri			
	C/IN	Günlük	Family Oda Deniz Manzara	Family Oda Kara Manzara (Dublex)	Standart Oda	Engelli Odası
Oda m <sup>2</sup>			50 m <sup>2</sup>	65-75 m <sup>2</sup>	26-36 m <sup>2</sup>	26-36 m <sup>2</sup>
Kara Manzara			-	29	277	6
Deniz Manzara			17	-	249	-
Toplam Yatak Odası			2	2	1	1
Oturma Odası			-	-	-	-
Maximum konaklama kapasitesi			4	4	2+2/3+1	2+1
Banyo sayısı			1	2	1	1
Duş / WC			√	√	√	√
Jakuzi			-	-	-	-
Sofa			√	√	√	√
Balkon			√	√	√	√
Teras			-	-	-	-
Balkonda masa & sandalye			√	√	√	√
Terasta şezlong			-	-	-	-
Oda zemini fayans			-	-	-	√
Oda zemin parke			√	√	√	-
Oda zemin halı			-	-	-	-
Mutfak (Buzdolabı, Mikrodalga Fırın)			-	-	-	-
Minibar / ücretsiz		√	√	√	√	√
Çay & Kahve Ünitesi		√	√	√	√	√
TV			LED	LED	LED	LED
Telefon			√	√	√	√
Dijital Kasa			√	√	√	√
Elektronik anahtar sistemi			√	√	√	√
Valizlik			√	√	√	√
Bornoz (depozitolu)			√	√	√	√
Terlik			√	√	√	√
Saç Kurutma Makinası			√	√	√	√
Klima sıcak & soğuk (merkezi)			√	√	√	√
WiFi / ücretsiz (Oda - Genel Alan)			√	√	√	√
Odada kayıt işlemleri	√		-	-	-	-
VIP meyve tabağı, şampanya	√		-	-	-	-
VIP minibar dolumu	√		-	-	-	-
Turndown servisi			-	-	-	-
Geç çıkış (müsaitliğe göre)			Extra Ücretli	Extra Ücretli	Extra Ücretli	Extra Ücretli
Çamaşır Yıkama - Ütüleme Servisi			Extra Ücretli	Extra Ücretli	Extra Ücretli	Extra Ücretli
Kuru Temizleme Servisi			Extra Ücretli	Extra Ücretli	Extra Ücretli	Extra Ücretli
A'la Carte Restoranlar			Extra Ücretli	Extra Ücretli	Extra Ücretli	Extra Ücretli
Pavilyon			Extra Ücretli	Extra Ücretli	Extra Ücretli	Extra Ücretli
Butler Hizmeti			-	-	-	-
Taze çiçekle karşılama			Extra Ücretli	Extra Ücretli	Extra Ücretli	Extra Ücretli
Oda Servisi (menü dahilinde)			Extra Ücretli	Extra Ücretli	Extra Ücretli	Extra Ücretli



## Salonlar

Salonlar	Alan (m <sup>2</sup> )	Yükseklik (m)	Banket Düzeni	Tiyatro Düzeni	Sınıf Düzeni	U Düzeni
Toplantı Salonu Genel	1000 m <sup>2</sup>	Alt Kat Balkon 2,35 m Üst Kat Balkon 2,55 m Orta Alan 6 m	500 Pax	600 Pax	650 Pax	
Briefing Salonu	134 m <sup>2</sup>	2,35 m		120 Pax	80 Pax	40 Pax
Sinema Salonu	108 m <sup>2</sup>	2,8 m		74 Pax		



2021 YAZ  
factsheet

EXCLUSIVE  
*Hospitality*

