



BUREAU
VERITAS

Bureau Veritas Certification

MRH TURİZM OTELİŞLETMELERİ A.Ş.

Bureau Veritas Belgelendirme yukarıda adı geçen kuruluşun, Yönetim Sisteminin denetlendiğini ve aşağıda detayları belirtilen yönetim sistem standartlarının gereklerine uygunluğunu onaylamaktadır

ISO 10002:2018

Aşağıdaki saha, yukarıdaki kuruluşun Yönetim Sisteminin bir parçasıdır:

GRANADA LUXURY BELEK

BELEK MAH. CUMHURİYET CAD. NO:7/102 SERİK, ANTALYA, TÜRKİYE

OTEL YÖNETİMİ, KONAKLAMA, YİYECEK, İÇECEK VE TOPLANTI HİZMETLERİ
İÇİN MÜŞTERİ ŞİKÂyetLERİNİN ELEALINMASI VE DEĞERLENDİRİLMESİ

Sertifika No.

TR012893-002

Sürüm: 1

Yayın Tarihi: 31-01-2024

Bu sertifikanın geçerliliği, geçerliliği sona eren ana sertifikanın geçerliliğine bağlıdır.:
30-10-2026

İBRAHİM TAGAY

Belgelendirme Müdürü



Merkez Ofis: Esas Maltepe Ofis park Altayçeşme Mah. Çamlı Sok. No: 21 Kat: 8

Maltepe, İstanbul, 34843 Türkiye

Belge kapsamı, geçerliliği ve standardın gerekliliklerinin uygulanabilirliği ile ilgili ayrıntılı bilgiyi +90 216 518 40 50 telefon numarasından teyit edebilirsiniz.