

RICHTLINIE FÜR INTEGRIERTE MANAGEMENT SYSTEME

Als Luxushotels in Granada;

- Um unsere Aktivitäten in Übereinstimmung mit internationalen Standards durchzuführen, indem wir gesetzliche Anforderungen erfüllen; Zufriedenheit zu schaffen, indem die Bedürfnisse und Erwartungen der relevanten Parteien erfüllt werden,
- Regelmäßige Überprüfung unserer organisatorischen Prozesse und Managementsysteme, um sicherzustellen, dass die Struktur durch kontinuierliche Verbesserung dynamisch bleibt; Schulungen zu organisieren, damit alle unsere Mitarbeiter in das System aufgenommen werden und ihre Talente auf höchstem Niveau einsetzen können,
- Auf jeder Stufe der Nahrungskette; Gewährleistung des Schutzes der Produktsicherheit und -qualität durch Priorisierung der menschlichen Gesundheit, Bereitstellung einer standardisierten Produktqualität durch Zusammenarbeit mit unseren Lieferanten,
- Mit dem Ziel, künftigen Generationen eine lebenswerte Umwelt zu hinterlassen; Zum Schutz der Umwelt beizutragen, unsere Umweltauswirkungen zu bewerten, Energie und natürliche Ressourcen effizient zu nutzen, die Übernahme von Umweltbewusstsein sicherzustellen, indem wir unsere Umweltpraktiken mit unseren Geschäftspartnern und Gästen teilen,
- Gästebeschwerden und -anfragen unvoreingenommen und ehrlich zu erfassen, ohne jegliche Diskriminierung, ohne vom Grundsatz der Vertraulichkeit abzuweichen, abzuschließen und innerhalb der erforderlichen Zeit Auskunft zu erteilen,
- Messbare Ziele und Vorgaben festzulegen, um die kontinuierliche Verbesserung der Energieperformance und des Energiemanagementsystems (EnYS) sicherzustellen; die Energieperformance zur Erreichung dieser Ziele zu verbessern; Maßnahmen zur Energieeffizienz durch Planungs- und Konstruktionsaktivitäten zu unterstützen; energieeffiziente Produkte und Dienstleistungen unter Berücksichtigung der Lebenszykluskosten zu beschaffen; unseren gesamten Energiebedarf aus erneuerbaren Quellen zu decken; sowie kontinuierliche Verbesserungsmaßnahmen zur Reduzierung der Treibhausgasemissionen fortzuführen,

Bei der Verwaltung unserer Aktivitäten verpflichten wir uns, die Anforderungen der Managementsysteme für Qualität, Umwelt, Lebensmittelsicherheit und Kundenzufriedenheit zu berücksichtigen und die notwendigen Ressourcen für die in dieser Richtung durchzuführenden Studien bereitzustellen.

Vorstand der Gesellschaft