



AYDINLATMA METNİ

Sosyal Medya ve Tanıtım Amaçlı Görsel Kullanımı Hakkında (6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Kapsamında)

Veri sorumlusu olan MRH TURİZM OTEL İŞLETMELERİ SAN VE TİC A.Ş. isimli firma ve/veya şubelerine ait işbu konaklama tesisinde, işletmelerinde (- ki bundan böyle “**Granada Hotels**” olarak anılacaktır) ilgili kişilerin konaklama süresi boyunca çekilen **fotoğraf ve video görüntüleri**, yalnızca açık rızaları alınmak suretiyle **sosyal medya, kurumsal web sitesi, tanıtım videoları ve diğer pazarlama mecralarında** kullanılabilir. Bu metin, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”) gereği bilgilendirme amacıyla hazırlanmıştır. KVKK politikamıza ve detaylı açıklamalara şirketimizin web sitesinden ulaşabilirsiniz Buna göre;

1. İşlenen Kişisel Verileriniz

- Görsel ve İşitsel Veriler
(Fotoğraf, video, ses kaydı, organizasyon anı görüntüleri vb.)
- Kimlik Bilgileri (sadece görüntüde ad-soyad etiketi varsa)

2. Kişisel Verilerinizin Toplama Yöntemi ve Hukuki Sebepler

Verileriniz, konaklama sürecinde otel içerisindeki etkinlik, organizasyon, fotoğraf çekimi veya tanıtım faaliyetleri sırasında görsel kayıt alınması yoluyla otomatik/ yarı otomatik yollarla toplanmaktadır. Bu veriler, **KVKK m.5/1 uyarınca sadece açık rızanıza dayanarak** işlenmektedir. Açık rıza vermediğiniz takdirde hiçbir görsel veya işitsel veriniz tanıtım veya sosyal medya amaçlı kullanılmaz.

3. Kişisel Verilerinizin İşlenme Amacı

Kişisel verileriniz, yalnızca açık rıza vermeniz durumunda aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:

- Şirketin kurumsal kimliğinin tanıtılması,
- Otelin sosyal medya hesaplarında paylaşım yapılması,
- Web sitesi, broşür, katalog, video veya görsel materyal içeriklerinin oluşturulması,
- Tanıtım faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Marka bilinirliğinin artırılması,
- Misafir memnuniyeti, etkinlik ve organizasyon duyurularının yapılması,
- Tanıtıma yönelik fotoğraf ve video çekim süreçlerinin yürütülmesi.

Bu amaçlar dışında görsel veya işitsel verileriniz **kesinlikle kullanılmaz veya üçüncü kişilere aktarılmaz.**

4. Kişisel Verilerinizin Aktarımı

Kişisel verileriniz, yalnızca açık rızanızın bulunması halinde aşağıda belirtilen alıcılara ve amaçlara uygun olarak aktarılabilir:

- Şirketin tanıtım süreçlerini yöneten ajans, sosyal medya danışmanları veya IT hizmet sağlayıcıları,
- Kurumsal web sitesi ve sosyal medya platformları (Instagram, Facebook, YouTube vb.),
- Broşür, katalog ve tanıtım dokümanlarının tasarım/yayım süreçlerinde görev alan üçüncü taraf firmalar.

Verilerinizin yer aldığı sosyal medya platformlarının sunucularının yurt dışında bulunması halinde, aktarım KVKK m.9 kapsamında açık rızanıza dayanır. Açık rızanız olmaksızın kişisel verileriniz hiçbir koşulda üçüncü kişilere aktarılmaz.

5. Veri Sahibi Olarak Haklarınız

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’nun 11. maddesi kapsamında veri sahibi olarak, kişisel veri sorumlusuna başvurarak aşağıdaki haklara sahipsiniz:

1. Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
2. Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
3. Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
4. Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
5. Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,
6. KVKK’nın 7. maddesi çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
7. Düzeltme, silme ve yok etme işlemlerinin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
8. İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
9. Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Kişisel veri sahibi olarak sahip olduğunuz şikâyet haklarını kullanabilmeleri için öncelikle aşağıdaki iletişim kanallarını kullanarak kişisel veri sorumlusuna başvurmanız gerekmektedir. Bu yol tüketilmeden KVK Kurulu’na şikâyet yoluna gidilememektedir.

Talebiniz, talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç 30 gün içerisinde veri sorumlusu olarak şirketimiz tarafından cevaplandırılmaktadır.

Başvurunuzun reddedilmesi veya verilen cevabın yetersiz bulunması yahut süresinde başvuruza cevap verilmemesi durumunda KVK Kurulu’na şikâyet hakkını kullanabilir ya da doğrudan yargı yoluna başvurabilirsiniz.

Başvuru Adresi ve iletişim bilgileri:

ŞİRKET UNVANI	MERKEZ / ŞUBE ADI	ŞİRKET ADRESİ	TELEFON NO	E POSTA ADRESİ
MRH TURİZM OTEL İŞLETMEL ERİ SAN VE TİC AŞ	GRAN ADA HOTEL S	BELEK MAH. CUMHURİYET CAD. NO: 7 / 102 SERİK ANTALYA		kvkk@granada.com.tr

6. Kişisel Verilerinizin Saklama Süresi

Görsel ve işitsel verileriniz, açık rızanızın geçerli olduğu süre boyunca veya tanıtım süresi boyunca **maksimum 5 yıl** süreyle saklanır. Süre sonunda veri;

- KVKK’nın 7. maddesi ve
- Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi veya Anonim Hale Getirilmesi Hakkında Yönetmelik

kapsamında silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir.

7. Veri Sorumlusunun Kimliđi

ŞİRKET ÜNVANI	MERKEZ / ŞUBE ADI	ŞİRKET ADRESİ	Vergi Dairesi	Vergi Numarası	Mernis No
MRH TURİZM OTEL İŞLETMELERİ SAN VE TİC AŞ	GRANADA HOTELS	BELEK MAH. CUMHURİYET CAD. NO: 7 / 102 SERİK ANTALYA	Alanya Kurumlar VD	6200573134	0620057313400023