



GRANADA LUXURY RED HOTEL
POLİTİKALARIMIZ

1.Otel Tanıtımı

2.Politikalar

2.1 Entegre Yönetim Sistemi Politikası

2.2 Misyon-Vizyon

2.3 Sürdürülebilirlik Sistemleri Politikası

2.4 İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası

2.5 Açık Kapı Politikası

2.6 Çocuk Hakları Koruma Politikası

2.7 Personellerin Çalışma Koşulları ve Kadın Hakları Koruma Politikası

2.8 Satın alma Politikası

2.9 Kurumsal Sorumluluk Politikası

2.10 Kültürel ,Doğal, Tarihi Yerler Politikası

2.11 Sosyal ve Kültürel Sürdürülebilirlik

2.12 Kadın, Çocuk, Cinsel-istismar ve İnsan Hakları Politikası



OTEL TANITIMI

Granada Luxury Red Hotel, 2025 yılında sizlere daha güzel bir tatil imkanı için hizmet vermektedir.

Tesisimiz de misafir memnuniyeti düzeyinde siz değerli misafirlerimize güzel imkanlar sunarak daha güzel tatil geçirmenizi sağlamaktayız.



ENTEĞRE YÖNETİM SİSTEMLERİ POLİTİKASI

Granada Luxury Hotels olarak;

Gıda zincirinin her aşamasında; insan sağlığını ön planda tutarak ürün güvenliğinin ve kalitesinin korunmasını sağlamayı, tedarikçilerimiz ile iş birliği içerisinde çalışarak standartlaşmış ürün kalitesi sunmayı,

Rekabet ortamında faaliyetlerimizi uluslararası standartlara uygun, yasal şartları yerine getirerek gerçekleştirmeyi; ilgili tarafların ihtiyaç ve beklentilerini karşılayarak memnuniyeti sağlamayı,

Artan Enerji Tüketimini, "Enerji Yönetimi ve Ürün ve hizmet kalitesinden, güvenlikten veya çevresel tüm koşullardan fedakârlık etmeksizin ve üretimi azaltmaksızın Enerji kaynaklarının ve enerjinin daha verimli ve rasyonel kullanımı doğrultusunda yapılandırılmış ve organize edilmiş disiplinli bir çalışmayı sağlamak,

Nesiler boyunca çevreye verdiğimiz zararları en aza indirmek, gelecek nesillere yaşanabilir bir çevre bırakmak amacı ile; çevrenin korunmasına katkı sağlamayı, çevre etkilerimizi değerlendirmeyi, enerji ve doğal kaynakları verimli kullanmayı, iş ortaklarımız ve misafirlerimiz ile çevre uygulamalarımızı paylaşarak çevre bilincinin benimsenmesini sağlamayı,

Ayırım gözetmeksizin misafir şikâyet ve taleplerini tarafsız ve dürüst yaklaşımla, gizlilik ilkesinden sapmadan kayıt altına alarak, ihtiyaç duyulan süre içinde sonuçlandırmayı ve bilgi vermeyi,

Değerlere sahip çıkmayı, tesiste oluşabilecek risk analizlerinizi en aza indirerek minimize etmeyi ve güvenli çalışma ve yaşam alanı oluşturmak,

Ayırca organizasyon süreçlerini ve yönetim sistemlerimizi periyodik olarak denetlemeyi, sürekli iyileştirme yaparak yapının dinamik kalmasını sağlamayı; tüm çalışanlarımızın sisteme dahil olmaları ve yeteneklerini en üst seviyede kullanabilmeleri amacıyla eğitimler düzenlemeyi, eğitimlerin sürekliliğini sağlayarak kalifiyeli personel ile çalışmak.

Faaliyetlerimizi yönetirken Kalite, Çevre, Gıda Güvenliği, Enerji Yönetimi ve Misafir Memnuniyeti Yönetim Sistemleri gerekliliklerini göz önüne almayı ve bu doğrultuda yapılacak çalışmalara gerekli kaynağı sağlamayı taahhüt ederiz.

İŞLETME MÜDÜRÜ

POLİTİKALAR

EXCLUSIVE
Hospitality

www.granada.com.tr

MİSYON

Misafirlerimiz için ayrıcalıklı konukseverlik eşliğinde unutamayacakları deneyimler, takım arkadaşlarımız için anlamlı ve önemli fırsatlar, Granada markası için her yıl bir önceki yıldan daha yüksek bir değer ve toplum için olumlu etkiler yaratarak Prestijimizi yurt dışında ve yurt içinde en üst seviyeye çıkartmak için çok çalışmak hedefimizdir.

VİZYON

Her misafirimize her seferinde muhteşem deneyimler sunarak ayrıcalıklı konukseverliğin farkını yaşatmak.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK SİSTEMLERİ POLİTİKASI

Granada Luxury Hotel olarak;

- Misafirlerin çalışanların, iş ortaklarını, bölge halkının ihtiyaçlarına hitap ederken mevcut ve gelecekteki ekonomik, kültürel, sosyal, çevresel etkilerini izleyen, gerektiğinde uzun vadede öncü otel olmayı hedeflemeyi,
- Faaliyetlerimizi uluslararası standartlara uygun, yasal şartları yerine getirerek gerçekleştirmeyi; ilgili tarafların ihtiyaç ve beklentilerini karşılayarak memnuniyeti sağlamayı,
- Organizasyon süreçlerini ve yönetim sistemlerimizi periyodik olarak denetlemeyi, sürekli iyileştirme yaparak yapının dinamik kalmasını sağlamayı; tüm çalışanlarımızın sisteme dahil olmaları ve yeteneklerini en üst seviyede kullanabilmeleri amacıyla eğitimler düzenlemeyi,
- Tedarikçi seçimlerinde çevresel açıdan sürdürülebilir tedarikçileri seçmeyi ve iş birliği içerisinde çalışarak ürün tedarik etmeyi,
- Gelecek nesillere yaşanabilir bir çevre bırakmak amacı ile; çevrenin korunmasına katkı sağlamayı, çevre etkilerimizi değerlendirmeyi, enerji ve doğal kaynakları verimli kullanmayı, iş ortaklarımız ve misafirlerimiz ile çevre uygulamalarımızı paylaşarak çevre bilincinin benimsenmesini sağlamayı,
- Misafirlerimize ve personellerimize yerel/ bölgenin kalkınması amacıyla desteklemeyi, çalışanların çalışma haklarını korumayı, taciz ve istismara karşı yerel/bölge halkı ile işbirliği yapmayı sağlamak,
- Faaliyetlerimizi yönetirken Sürdürülebilir yönetim sistemi ile çevresel, sosyal, kültürel, ekonomik, kalite, insan hakları, sağlık, güvenlik, risk ve kriz yönetimi doğrultusunda gereklilikleri göz önüne almayı ve yapılacak çalışmalara gerekli kaynağı sağlamayı taahhüt ederiz.

POLİTİKALAR

POLİTİKALAR

Granada Luxury Red Hotel olarak;

- Çalışanların iş güvenliği ve sağlığı konusunda yasal yükümlülükler yakında takip ederek uygulamayı,
- Düzenli olarak şartları gözden geçirmeyi ve rutin denetimler ile sürekli iyileştirmeyi,
- İş sağlığı ve güvenliği konusunda önleyici bir yaklaşım sergileyerek, riskleri önceden tespit etmeyi ve önleyici faaliyetlerde bulunarak, verilen eğitimlerle tesis çalışanlarının mutlu, sağlıklı ve güvenli bir şekilde çalışmasını,
- 6331 sayılı İş sağlığı ve Güvenliği Kanunu temel alarak “Sağlığım, Güvenliğim, İşim” sloganı ile personelde farkındalık yaratmayı taahhüt ederiz.

Granada Luxury Red Hotel olarak;

- Çalışanlar ile yöneticiler arasında iletişim kanallarını tamamen açık tutmayı,
- Çalışanların her konuda sorunlarını yöneticileri ile görüşebilmelerini sağlamayı,
- Gerektiği durumlarda çalışanların İnsan Kaynakları departmanı ile iletişim kurmasını,
- Tesiste personellerin sorunlarında bulunmayan çözümler için İşletme Müdürüne erişimi,
- Çalışanın çözümsüz kaldığı her sorunlarda yetki ve sorumlukların çizgisini ve iyi niyet kurallarını daima göz önünde bulundurarak bir üst yöneticiye başvurma hakkı,
- Tesis içerisinde kadın ve erkeklerin eşit olduğu özellikle kadın çalışanlarımızın her türlü sorunun da tesis olarak yanında olacağımızı ve sorunlarını birlikte çözeceğimizi taahhüt ederiz.

ÇOCUK HAKLARI KORUMA POLİTİKASI

Granada Luxury Red Hotel olarak;

Çocuklar bize geleceğin emanetleridir. Onları bir birey olarak tanımak, haklarına saygı duymak, her türlü psikolojik, fiziksel, ticari vb. sömürüye karşı gözetmek ve korumak öncelikli sorumluluğumuzdur.

Bunu sağlamak için;

- Çocuk haklarını korumak amacıyla tesisimize gelen misafirimizin çocuklarına güvenli bir alan oluşturmak,
- Çocuklara karşı yapılan cinsel istismarı korumaya yönelik çalışmalar yapmayı ve UNİCEF tarafından beyan edilen çocuk haklarını benimsemek,
- Kendi kurumlarımızda çocuk işçi çalıştırılmasına müsaade etmeyiz.
- İşletme içerisinde çocukların gelişimine katkıda bulunan, düşünce ve isteklerini, duygularını rahatça ifade edebilecekleri, kendilerini özgür ve rahat hissedebilecekleri ortamlar/imkanlar sunarız.
- Çalışanlarımıza, çocuk istismarının önlenmesi ve fark edilmesi konusunda eğitimler veririz.
- Çocukların katıldıkları aktivitelerde yetişkin gözetimi altında olduklarından emin oluruz.
- Çocuk haklarının korunması konusunda farkındalık yaratmak için eğitimler düzenler ve ilgili projelere destek veririz.
- Çocuklar ile ilgili şüpheli eylemlere şahit olduğumuzda öncelikle otel yönetimine bilgi verir, gerekli görülen durumlarda resmi kuruluşlardan yardım isteriz.

Faaliyetlerimizi yönetirken Sürdürülebilir yönetim sistemi gereklilikleri doğrultusunda tesisimizde çocukların haklarını savunmayı ve çocuklara karşı her türlü olumsuz davranışlardan kaçınarak çalışmayı taahhüt ederiz.

PERSONELLERİN ÇALIŞMA KOŞULLARI VE KADIN HAKLARI KORUMA POLİTİKASI

Granada Luxury Red Hotel olarak işletmemizde kadın haklarını korumayı ve cinsiyet eşitliğine önem veririz.

Bu doğrultuda;

- Cinsiyet farkı gözetmeksizin tüm çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahlarını sağlarız.
- Kadınların iş gücüne katılımını tüm departmanlarımızda destekler, eşit fırsatlar sunarız.
- Cinsiyet ayrımı yapmadan «eşit işe eşit ücret» politikası ile hareket ederiz.
- Eşitlik ilkesi gözetilerek görev dağılımı yaparız.
- Kariyer fırsatlarından eşit düzeyde faydalanılması için gerekli ortamı sağlarız.
- Eğitim politikaları oluşturur, kadınların katılımına ve farkındalığının artmasına destek oluruz.
- İş-aile yaşam dengesini koruyan çalışma ortamı ve uygulamalarını oluştururuz.
- Kadınların şirket yönetiminde olmaları için destek verir, eşit fırsatlar sunarız.
- Kadınların hiçbir şekilde istismar, taciz, ayrımcılık, bastırılma, zorlama, iftira vb. durumlara maruz kalmasına müsaade etmeyiz. Dünyaya ve kurumumuza kattıkları değer daima farkında olur ve varlıklarını destekleriz.

İşletme Müdürü

POLİTİKALAR

SATINALMA POLİTİKASI

Granada Luxury Hotel olarak ;

Ana hedefimiz olan en iyi kalitede hizmet vermek için tüm işbirlikçilerimizin desteğine ihtiyaç duyar, aşağıda belirtilen hususlar göz önüne alınarak değerlendirilir ve satın alımlarımız gerçekleştirilir.

- İşletmemizde elektrikli cihaz alımlarında elektrik kullanım tipinin A-C sınıfı olmasına dikkat etmeyi,
- İşletmemizin yaptığı alımlarda öncelikli olarak yerel tedarikçilerin kullanılacağı, şayet yerel tedarikçiler ile diğer tedarikçiler arasında önemli fiyat ve kalite farkı var ise diğerlerini tercih etmeyi,
- Yöresel ürün ve gelenekleri misafirlere tanıtmayı,
- Alınacak ürünün çevreye duyarlı ve tasarruflu ürünler olmasına dikkat etmeyi, alımı yapılan bütün ürünlerin kalite standartlarına uygun olmasına dikkat etmeyi, alım yapılan tedarikçiden(ilk alım yapıldığı anda) kalite belgelerini talep etmeyi,
- İşletmemize yapılacak olan alımlarda büyük ölçeklerde, büyük ambalajlı geri dönüştürülebilir ve mümkün oldukça az atık çıkaran ürünler tercih etmeyi,
- İşletmemize alınacak iklimlendirme cihazlarında çevreye duyarlı gaz kullanan, A sınıfı elektrik tasarrufu sağlayan cihazları tercih etmeyi,
- Sürdürülebilir şekilde üretilmiş/sürdürülebilir kaynaklardan sağlanmış, çevre açısından sürdürülebilir ürünleri tercih etmeyi,
- Çevre ve enerji konusunda tüm yasal şartlarını yerine getirmiş olan firmalar ile çalışmayı taahhüt ederiz.

İşletme Müdürü

Granada Luxury Re Hotel olarak ;

ÇEVRE DOSTU OLMAK: Faaliyetlerimizi gerçekleştirdiğimiz bölgede ve mümkün olduğunca çevrenin ve kültürel mirasın korunması adına artı kazandıracak çalışmalar yaparak çevresel etkilerimizi kontrol altına almak öncelikli hedeflerimizdir.

BÖLGE HALKINI DESTEKLEMEK: İstihdam ettiğimiz personellerin bölge halkından seçerek ekonominin canlanması öncelikli hedeflerimizdendir.

SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM: Misafirlerimizin ve bölge halkının ihtiyaçlarını gelecek nesilleri düşünerek karşılanması, doğal kaynakların ve yabani hayatın korunması, enerji ve su tasarrufu sağlanması ve yaşam kalitesinin yükseltilmesi faaliyetlerimizin temelini oluşturmaktadır.

FIRSAT YARATMAK: Tesisimizde turizm öğrencilerine çalışma tecrübesi kazanması için staj imkanı sağlıyoruz. Çalışan personellerimize eğitimler vererek kariyer olanağı sağlamaktayız. Tesisimizde kendi çalışanlarımızı eğiterek ve yetiştirerek ; üst pozisyonlara yükseltmeyi ve birlikte büyümeyi amaçlıyoruz.

İşletme Müdürü

Granada Luxury Red Hotel olarak ;

Siz Değerli Misafirlerimizin, ülkemizin kültürel kimliği hakkında bilgi sahibi olması ve olumlu katkıda bulunması bizler için çok önemlidir.

- Tesis olarak güçlü bir kültürel farkındalık ve saygı sağlamayı,
- Yerel tarihi, arkeolojik, kültürel ve ruhsal açıdan önemli alanların korunmasına katkıda bulunmayı ve yöre halkı ile birlikte yardımlaşarak doğal dokunun bozulmasını önlemeyi,
- Misafirlerimize Alanya bölgesinin değerlerini deneyimleyebilmeleri için kültürel, doğal ve tarihi yerleri tanıtmayı,
- Yerel tarihsel, arkeolojik, kültürel ve ruhsal açıdan önemli yerleri ziyaretleri sırasında kurallara uyulmasını sağlamak,
- Tarihsel ve kültürel bakımdan önemli yerlere yapılan ziyaretlerin yerel topluluk ile birlikte bu değerlerin korunması amaçlanarak programlara dahil olmayı taahhüt ederiz.

POLİTİKALAR

POLİTİKALAR

ÇOCUK HAKLARI KORUMA

- Tesis içerisinde çocukların gelişimine katkıda bulunacak düşünce ve isteklerini, duygularını ifade edebileceği ortam ve imkanlar sağlamaktayız.
- Tesisimizde çocuk misafirlerimizin vakit geçirebileceği, farklı aktiviteler yapılan alanlarla hizmet sağlamaktayız.
- Çocuk misafirlerimizi korumak adına anne veya babasının bulunmadığı takdirde tesise veya alanlara kabul edilmemektedir.
- Tesis yönetimi olarak çocuk istismarını önlemek amacıyla çalışmalar yapmaktayız.
- Etnik köken, cinsiyet, inanç, yetenekleri ve ailesi ne olursa olsun, tüm çocuklar aynı haklara sahip olduğunun biliciyle ayrımcılığa maruz kalmasına izin vermeyiz.
- Çocukların şüpheli eylemlere şahit olması durumunda otel yönetiminden yetkili kişilere bilgi verilerek, Sosyal Destek Hattına ulaşılması sağlanır.

Granada Luxury Red Hotel ;

- Tesisimizde çocuk misafirlerimizin ve çalışan stajyer gibi 18 yaşından küçük tüm çocuklarımızın hakları korunması sağlanmaktadır.
- Tesisimizde 24 saat hizmet veren otel ve personel lojmanımızda lojman sorumlusu ve güvenlik görevlileri mevcuttur.
- Çocuk misafirlerimizi korumak adına anne veya babasının bulunmadığı takdirde tesise veya alanlara kabul edilmemektedir.
- Tesis yönetimi olarak çocuk istismarını önlemek amacıyla çalışmalar yapmaktayız.
- Etnik köken, cinsiyet, inanç, yetenekleri ve ailesi ne olursa olsun, tüm çocuklar aynı haklara sahip olduğunun bilinciyle ayrımcılığa maruz kalmasına izin vermeyiz.
- Çocukların şüpheli eylemlere şahit olması durumunda otel yönetiminden yetkili kişilere bilgi verilerek, Sosyal Destek Hattına ulaşılması sağlanır.
- Kadın çalışanların sayısının artırılmasına yönelik çalışmalar yapmaktayız.
- İnsan hakları kapsamında tüm misafirlerin ve personellerin haklarını korumaktayız.
- Tesisimizde cinsel istismar veya taciz gibi konularda misafir de yaşanması durumunda güvenlik departmanına, personel tarafından yaşanması durumunda insan kaynakları ve güvenlik departmanına bilgi verilerek kişilerin Polis ve Jandarmaya bildirilerek uzaklaştırılması sağlanmaktadır.

POLİTİKALAR