

Granada Luxury Hotels COVID-19 Sıfır Tolerans Manifestosu

Değerli Misafirlerimiz, Paydaşlarımız;

Granada Luxury Hotels yönetim önceliği **insan sağlığı ve güvenliğidir.**

Tatiliniz süresince kendinizi güvende ve konforlu hissetmeniz bizler için çok önemlidir.

Tüm dünyada yaşanan Covid-19 pandemisi ve oluşabilecek olası salgın hastalık riskleri doğrultusunda değişen hizmet standartlarımız ve hijyen – temizlik önlemlerimizi sizlerle paylaşmak isteriz.

Granada Luxury Otellerinde işleyiş; Yönetim Standartları, Operasyon ve Konsept Standartları, Kalite, Sağlık ve Güvenlik Standartları olarak dizayn edilmiştir. “Risk Analizi ve İyileştirme” yaklaşımı her bir sürecimizin dönemsel olarak öngörüler ve olası felaket planları dahilinde gözden geçirilmesini sağlar. Standartların sürekliliğinin sağlanmasında sürekli denetim ve sürekli gelişim felsefesi hakimdir. Otellerimiz her farklı konuda dış uzman otoritelerin sürekli denetimi ve izlemesine tabiidir.

İşletmelerimizde uygulanmakta olan POSI Prosedürlerimiz, Gıda & Su Güvenliği, İş Sağlığı ve Güvenliği risk analizlerimiz, mevcut işleyişimiz, eğitim planlarımız, acil eylem planlarımız; resmi otoriteler ve bilim otoritelerinin yayınları ve referanslar doğrultusunda güncellenerek yeniden uygulamaya alınmıştır.

Güncel süreç Pandemi Kurulu tarafından takip edilmekte ve gerekli aksiyonlar alınmaktadır.

1 – Çalışanlarımız ile İlgili Alınan Önlemler

Covid -19 Pandemisi doğrudan insan sağlığını etkilemesi nedeni ile sizlerle doğrudan veya dolaylı olarak temas halinde olan çalışanlarımızın sağlığı ve salgın hastalıklar konusunda bilinçli olması çok önemlidir. Bu doğrultuda alınan önlemlerimiz;

- İşe girişlerde sağlık taraması yapılır, personellerden olası hastalıkların otel yönetimine bildirilmesi konusunda taahhüt alınır.
- Çalışanların günlük olarak kullanmakta olduğu servis araçları sık sık havalandırılarak alkol, klor bazlı dezenfektanlar ile dezenfekte edilir. Transferler maske kullanımı ile tüm kişisel önlemler alınarak gerçekleştirilir.
- Çalışanlarımız anlaşmalı sağlık kuruluşumuzdan yetkili hekimler tarafından Pandemi ve önlemleri hakkında eğitim almıştır ve eğitimlere düzenli olarak tekrar katılım sağlanır.
- Tüm çalışanlar alınan eğitim doğrultusunda hizmet verir, salgın hastalık önlem kurallarını (sosyal mesafe, dezenfeksiyon, el ve kişisel hijyen kuralları vb.) uygular.
- Çalışanlarımız çalışma esnasında maske ve gerekli durumlarda (gıda üretimi vb.) eldiven kullanır.
- Misafir ve çalışan alanlarında pandemi ve hijyen kuralları bilgilendirme afişleri bulunur.
- Çalışanlarımız günlük olarak üniformalarını değiştirir ve üniformalar 60 °C sıcaklıkta yıkanarak dezenfekte edilir.

2 – Ön Büro Giriş – Çıkış İşlemleri

- Tüm misafirlerimiz için korumaya yönelik önlemler alınır.
- Misafir girişi için koridor oluşturularak misafir teması en aza indirilmiş, sosyal mesafe kuralı tanımlamaları oluşturulmuştur.
- Misafir bavul ve diğer eşyaları giriş esnasında dezenfekte edilir ve düzenli olarak dezenfekte edilmekte olan valiz odalarına alınır.
- Giriş işlemleri sırasında pandemi kuralları ve işleyiş bilgilendirmesi yapılır.
- Bulaşıcı hastalıklarla ilgili sorumluluklarınızı hatırlatmak ve bilgilendirmek amacı ile taahhütname imzalatılır.
- Giriş - Çıkış işlemleri esnasında kullanılan kalemler ve tüm oda anahtar kartları kullanım sonrası UV sterilizatör dolabına kaldırılır sterilizasyon süresi tamamlandıktan sonra tekrar kullanıma alınır.
- İsteğe bağlı olarak online Check – in seçeneğimiz bulunmaktadır.
- Mobil uygulamamız ve call center (7777) üzerinden misafir istek ve talepleri temas olmadan yapılabilmektedir.

3 - Genel Kullanım Alanları Temizlik ve Dezenfeksiyonu

- Otellerimizde Ecolab firması ile çalışılmaktadır. Firma yetkilileri tarafından düzenli olarak kimyasal eğitimi verilir ve kimyasal kullanım oranları uygunluğu kontrol edilir.
- Tüm genel alanlar çöp kovaları, küllükler, sabunluklar, klozet fırçaları ve kağıt aparatları, dresuvarlar, wc aksesuarları, aynalar, havuz çevresi şemsiyeler, havuz sehpaları, yönlendirmeler, merdiven korkulukları, asansörler, asansör butonları, lavabolar, bataryalar vb. yoğun ortak kullanım alanları düzenli olarak temizlenir ve seyreltik klor ile dezenfekte edilir.
- Genel alan temizlikleri renkli bezler kullanımdan kaldırılarak tek kullanımlık bezler ile yapılır.
- Temizlik ve dezenfeksiyon işlemleri kayıt altına alınır ve kontrolü sağlanır.
- Genel alanlarda siz değerli misafirlerimizin ve çalışanlarımızın kullanması açısından kolay ulaşılabilir alanlarda el dezenfektanlarımız sıklıkla bulunmaktadır.
- Ortak kullanım alanları (asansörler, oturma grupları, şezlonglar vb.) sosyal mesafe kurallarına uygun düzenlenmiştir.
- Genel mekan havalandırma sistemi temiz hava akımı ile çalışır ve periyodik olarak dezenfekte edilir.

4 – Misafir Odaları

- Kat görevlileri oda temizlikleri esnasında kişisel koruyucu donanımlarını kullanır, her oda değişiminde koruyucu donanımlarını değiştirir ve el yıkama - dezenfeksiyon kurallarını uygular.
- Oda temizlikleri lisanslı kimyasal ürünler ile yapılır, sık temas edilen noktalar (kapı kolu, telefon, kumanda, mini bar vb.) dezenfekte edilir.
- Tekstil ürünleri günlük olarak değiştirilir değişim işlemleri katlanarak bohçalama şeklinde toz ve partikül oluşumuna izin verilmeden yapılır. Kirli tekstil ürünleri 60 °C sıcaklıkta yıkanarak dezenfeksiyonu sağlanır.
- Oda temizliği tamamlandıktan sonra 1 saat havalandırılır ve 10 dk ozon jeneratörü/dumanlama sistemi ile dezenfekte edilir.
- Buklet malzemeleri odalara yerleştirilmeden önce dezenfekte edilir.
- Her misafir odamızda el dezenfetanı bulunur.
- Oda klimaları Check – out sonrası dezenfekte edilir.

5 – Yiyecek – İçecek Alanları

Otellerimizde ulusal mevzuatta belirtilen kapasitelere göre düzenlemeler yapılmaktadır.

- Mal kabul esnasında tüm dış ambalajlar soyularak, i ambalajlar uygun yöntemler ile (buhar, pulverize dezenfektan) dezenfekte edilir.
- Temizlik molası saatlerinde detaylı sanitasyonunu sağlamak ile görevli restorana özgü SANİTASYON TAKIMI kurulmuştur. Restoran alanlarında bulunan tüm yüzeyler (yüzey dezenfektanları ile) • Ortam havası (pulverize dezenfektanlar, UV ışık, ozon cihazları ile) • Ekipmanlar (yüzey dezenfektanları ile) dezenfekte edilir.
- Yiyecek ve içecek servis edilen kapalı alanların masa aralıkları sosyal mesafe kurallarına uygun olarak ayarlanmıştır.
- Misafir kullanımı öncesi masa ve sandalye kolakları servis elemanı tarafından dezenfektan ile silinir.
- Menaj (tuzluk ve karabiberlik) malzemeleri her kullanım sonrası dezenfekte edilmektedir.

- Bardak, tabak gibi ortak kullanım malzemeleri her kullanım sonrası su ve deterjan ile buharlı makinelerde yıkanır.
- Büfe ve barlarda sosyal mesafe tanımlamaları bulunur.
- Otel doluluk oranlarına göre tüm outletlerimiz için «MAXIMUM MİSAFİR SAYISI» kuralı belirlenmiştir. Böylece masa aralıkları, üretim ve servis hızı/özeni kontrol altına alınmaktadır.
- Servis ekipmanları (çatal, bıçak, kaşık vb.) günlük olarak klorlu suda daldırma yapılarak dezenfekte edilir.
- Room servis ve Alacarte menüleri Info TV ve mobil uygulamaya yüklenerek misafir bilgilendirmesi dijital olarak yapılır.
- Odasında yemek isteyen misafirler (yaşlı, engelli, hasta ve çocuklar) için, talebe bağlı olarak misafir odasına ana büfeden yemek servisi yapılır.

6 – HAVUZ - PLAJ – EĞLENCE

- Havuz ve plajımızda bulunan şezlonglar sosyal mesafe kuralına uygun olarak düzenlenmiştir.
- Otellerimizin şezlong kapasitesi memnuniyetinizi sağlayacak şekilde yeterli durumdadır.
- Havuzlar hijyen konusunda yasal şartları sağlayacak şekilde dezenfekte edilir. Tüm havuzların ters yıkamaları günlük, klor şoklamaları haftalık şekilde yapılır. Klor seviyesi açık havuzlarda 1 - 1,5 ppm arasında tutulur. Periyodik ölçümlerin izlenebilirlik kayıtları tutulur.
- Havuz - Plaj kullanım alanları (şezlong, soyunma kabinleri, zeminler vb.) düzenli olarak temizlenir ve dezenfekte edilerek kayıt altına alınır.
- Kapalı havuz havalandırma sistemi düzenli olarak çalışır ve temizliği sağlanır.
- Eğlence Show grup gösterileri, spor aktiviteleri (Dart, havuz oyunu) sosyal mesafe kuralları belirlenmiş olarak gerçekleşir. Yönlendirici işaretlemeler ile misafirlerimize sosyal mesafelerini korumaları konusunda küçük hatırlatmalar yapılır.
- Ortak kullanım aktivite ekipmanları her aktivite sonrası dezenfekte edilir. (Tavla, Boccia topları, Oyun topları, Tenis, masa tenisi, Yoga matları, Fitness ekipmanları, Miniclub oyuncakları, Miniclub kaydırak, salıncak, Gündüz aktiviteleri (yoga, plates vb.)

7 – SPA – FİTNESS

- Hamam, Sauna, Masaj alanlarında tek kullanımlık bakım ürünleri kullanılır.
- Masaj odaları her misafir kullanımından sonra uygun ekipmanlar ile dezenfekte edilir. Uygulama yapan personeller kişisel hijyen kuralları eğitimi almıştır ve el yıkama - dezenfeksiyon kurallarını uygular.
- Sauna, Hamam ve buhar odaları kullanım kapasiteleri belirlenmiştir.
- Sauna, Hamam ve buhar odaları düzenlik aralıklarla dezenfeksiyon işlemleri yapılır, gün sonunda havalandırılır.
- Tüm fitness makineleri kullanım öncesi ve sonrası görevli personel tarafından tek kullanımlık ekipman ile dezenfekte edilir.
- Fitness alanı ozon cihazı ile dezenfekte edilir ve günlük havalandırılır.

8 – MİNİ CLUB – OYUN ALANLARI

- Mini kulüpte çocuklara dağıtılacak defter, kağıt gibi malzemeler tek kullanımlıktır. Sulu boya, resim kalemi gibi ekipmanlar her kullanım sonrası ve öncesi dezenfekte edilir.
- Çocuk havuzu, çocuk kaydırağı, çocuk şemsiyesi gibi bölgeler suyla seyreltilerek hazırlanmış klor çözeltisi ile sıklıkla dezenfekte edilir.
- Çocuklara içecek verilirken tek kullanımlık bardaklar kullanılır.
- Mini kulüpte zemin kaplaması ve el temas yüzeyleri, başta olmak üzere kolay temizlenebilir, kir tutmayan malzemelerden oluşmaktadır.
- Mini kulüp girişlerinde hijyenik paspas bulunur.
- Mini kulüp girişinde ve oyun alanlarında el dezenfektanlıkları bulunur.
- Çocukların ateşi ölçüldükten sonra mini kulüp kaydı yapılır.
- Mini kulüp çocuk tuvaletleri, her kullanımdan sonra uygun dezenfektanlarla dezenfekte edilir.
- Tüm ortak kullanım alanları ve oyuncaklar sıklıkla ozon jeneratörü ve uygun dezenfektanlarla dezenfekte edilir.

9-Bulaşmanın Önlenmesi ve Atık Uzaklaştırma

- Çevre ve Şehircilik Bakanlığı'nın 7 Nisan 2020 tarih ve 84334 sayılı genelgesi gereği, atıkların yönetimi konusundaki mevcut uygulamalarımıza eklemeler yapılmıştır.
- Tek kullanımlık koruyucu ekipman ve giysi atıklarının uzaklaştırılması amacıyla gri renkli veya gri etiketli atık kutuları bulunmaktadır.
- Bu atıklar konteynerlerde 72 saat bekletildikten sonra EVSEL ATIK grubu ile birlikte sevk edilir.

GENEL BİLGİLENDİRMELER

- Tüm otellerimizde 24 saat yetkili sağlık hizmeti sağlanır.
- Tüm otellerimizde olası hastalık vaka durumlarıyla ilgili aksiyon planları oluşturulmuştur.
- Corona Virüs (covid-19) salgınının insandan insana iletimi, enfekte olan bir kişiden damlacık veya direk temas yolu ile bulaşma şeklinde olmaktadır. Bu nedenle konaklama tesislerinde Misafir & Misafir, Çalışan&Misafir&Çalışan ilişkileri son derece önemlidir.
- Granada Luxury Hotels Grubu olarak farkındalığı yüksek, hijyenik, güvenli ve rahatlatıcı tatillerinizde sizlerle buluşmak; keyifli tatilleriniz esnasında bilim kurulu tarafından belirlenen kurallara en az bizler kadar sizlerin de dikkat etmesi ile keyifle gerçekleşecek tatillerinizde buluşmak dileğiyle.